

الاسم والشهرة:-----

الامتحانات الرسمية لشهادة البكالوريا الفنية
لدورة عام ٢٠٢٤ الثانية

الجمهورية اللبنانية
وزارة التربية والتعليم العالي
المديرية العامة للتعليم المهني والتقني

رقم المرشح:-----

الاختصاص والرمز : تكنولوجيا المعلوماتية (٨٥٧٠٩)
المادة : طرائق الصيانة
المستندات المسموح بها : لا شيء

المعدل: (١٢)
المدة : ساعة ونصف

الإجابة على كراس الإجابة

First group: Choose the correct answer: (5 pts)

1- The phase preceding design in the software development life cycle is:

- a- Maintenance.
- b- Testing.
- c- Programming.
- d- Analysis.

2- The absence of documentation:

- a- Complicates maintenance.
- b- Facilitates maintenance.
- c- Has no effect on maintenance operation.
- d- None of the answers.

3- The mode that loads a minimal set of drivers during Windows startup:

- a- Safe Mode
- b- Normal Mode
- c- VGA Mode
- d- Network Support Mode

4- Usability is:

- a- The minimal effort to learn a software.
- b- The ability of a software to operate without errors.
- c- The security of a software.
- d- None of the answers.

5- What should you do if your computer is running slowly and responding slowly to commands?

- a- Upgrade the processor
- b- Reinstall the operating system
- c- Close unnecessary programs and processes
- d- Replace the motherboard

6- Update windows is a job related to the ----- maintenance:

- a- Corrective
- b- Preventive
- c- Perfective
- d- Palliative

7- What is the purpose of "System Restore" in Windows troubleshooting?

- a- To remove system files
- b- To restore the computer to factory settings
- c- To undo system changes to a previous state
- d- To update device drivers

8- If your computer emits a series of beeps at startup, what might it indicate?

- a- Overheating
- b- Low battery
- c- Memory or hardware problem
- d- Available software update

9- What should you do if you spill liquid on your computer's keyboard or laptop?

- a- Continue using it
- b- Shake it vigorously
- c- Turn it off, unplug it from power, and let it dry completely
- d- Try to clean it immediately with a damp cloth

10- Technological aging:

- a- Is a turn-over.
- b- Facilitates maintenance.
- c- Complicates maintenance.
- d- None of the answers.

Second group : Choose 3 of the following questions: (5pts/question)

I. 1- Find a solution for each problem mentioned below:

- a- You turn on the laptop, but it does not work.
- b- The computer restarts or turns off.
- c- The computer does not finish loading Windows.

2- List three advantages and one disadvantage of the Third Applicative Maintenance.

II. List the different types of maintenance. Give an example for each type of them.

III. 1- Describe the advantages of the documentation during the tasks of maintenance.

2- List the steps of implementation of a maintenance process.

IV. Your computer does not start:

- a- Present the research procedure which indicates the origin of this failure.
 - b- Present 2 causes that can cause this problem.
 - c- Give possible solutions to these causes.
 - d- List two software tools needed for diagnosis.
 - e- Establish a maintenance report containing a single cause and a single solution for a failure mentioned above.
-

الامتحانات الرسمية لشهادة البكالوريا الفنية
لدورة عام ٢٠٢٤ الثانية

الجمهورية اللبنانية
وزارة التربية والتعليم العالي
المديرية العامة للتعليم المهني والتقني

الاختصاص والرمز : تكنولوجيا المعلوماتية (٨٥٧٠٩)
المادة : طرائق الصيانة
المستندات المسموح بها : لا شيء

الاسم والشهرة:

رقم المرشح:

المعدل: (١٢)
المدة : ساعة ونصف

الإجابة على كراس الاجابة

Premier Groupe : Choisir la réponse correcte : (5 pts)

- 1- La phase qui précède la conception dans le cycle de vie du développement d'un logiciel est:**
 - a- La maintenance.
 - b- Le test.
 - c- La programmation.
 - d- L'analyse.
- 2- L'absence de la documentation :**
 - a- Complique la maintenance.
 - b- Facilite la maintenance.
 - c- N'a aucun effet sur l'opération de la maintenance.
 - d- Aucune des réponses.
- 3- Le mode qui charge un ensemble minimal de pilotes (drivers) lors du démarrage de Windows :**
 - a- Safe Mode
 - b- Normal Mode
 - c- VGA Mode
 - d- Network Support Mode
- 4- L'utilisabilité est :**
 - a- L'effort minimal pour apprendre un logiciel.
 - b- La capacité d'un logiciel de fonctionner sans erreurs.
 - c- La sécurité d'un logiciel.
 - d- Aucune des réponses.
- 5- Que devez-vous faire si votre ordinateur fonctionne lentement et répond lentement aux commandes ?**
 - a- Mettre à niveau le processeur
 - b- Réinstaller le système d'exploitation
 - c- Fermer les programmes et les processus inutiles
 - d- Remplacer la carte mère
- 6- « Update Windows » est un travail lié à la maintenance :**
 - a- Corrective
 - b- Préventive
 - c- Perfective
 - d- Palliative
- 7- Quel est le but de la restauration du système « System restore » dans le dépannage de Windows ?**
 - a- Pour supprimer les fichiers système
 - b- Pour restaurer l'ordinateur aux paramètres d'usine
 - c- Pour annuler les modifications du système vers un état précédent
 - d- Pour mettre à jour les pilotes de périphérique
- 8- Si votre ordinateur émet une série de bips au démarrage, qu'est-ce que cela peut indiquer ?**
 - a- Surchauffe
 - b- Batterie faible
 - c- Problème de mémoire ou de matériel
 - d- Mise à jour du logiciel disponible
- 9- Que devez-vous faire si vous renversez du liquide sur le clavier ou l'ordinateur portable de votre ordinateur?**
 - a- Continuez à l'utiliser
 - b- Secouez-le vigoureusement
 - c- Éteignez-le, débranchez-le du secteur et laissez-le sécher complètement
 - d- Essayez de le nettoyer immédiatement avec un chiffon humide
- 10- Le vieillissement technologique :**
 - a- Est un turn-over.
 - b- Facilite la maintenance.
 - c- Complique la maintenance.
 - d- Aucune des réponses.

Deuxième groupe : Choisir 3 des questions suivantes: (5pts / question)

I- 1- Trouver une solution à chaque problème mentionné ci-dessous:

- a- Vous avez démarré l'ordinateur portable, mais il ne fonctionne pas.
- b- L'ordinateur redémarre ou se met hors tension.
- c- L'ordinateur ne finit pas le chargement de Windows.

2- Citer trois avantages et un inconvénient de la Tierce Maintenance Applicative.

II- Enumérer les différents types de maintenance. Donner un exemple pour chaque type d'entre eux.

III- 1- Décrire les avantages de la documentation pendant les tâches de maintenance.

2- Enumérer les étapes de mise en œuvre d'un processus de maintenance.

IV- Votre ordinateur ne démarre pas :

- a- Présenter la procédure de recherche qui indique l'origine de cette panne.
 - b- Présenter 2 causes qui peuvent engendrer ce problème.
 - c- Donner des solutions possibles à ces causes.
 - d- Citer deux outils logiciels nécessaires au diagnostic.
 - e- Établir un rapport de maintenance contenant une seule cause et une seule solution d'une panne mentionnée ci-dessus.
-

305

الجمهورية اللبنانية
وزارة التربية والتعليم العالي
المديرية العامة للتعليم المهني والتقني

الامتحانات الرسمية لشهادة البكالوريا الفنية
لدورة عام ٢٠٢٤ الثانية

الاختصاص والرمز : تكنولوجيا المعلوماتية (٨٥٧٠٩)
المادة : طرائق الصيانة
المستندات المسموح بها : لا شيء

الاسم والشهرة:

رقم المرشح:

المعدل: (١٢)
المدّة : ساعة ونصف

الإجابة على كراس الإجابة

المجموعة الأولى : اختر الإجابة (الإجابات) الصحيحة: (خمس علامات)

- ١- المرحلة التي تسبق التصميم في دورة حياة تطوير البرمجيات هي:
 - أ- الصيانة.
 - ب- الاختبار.
 - ج- البرمجة.
 - د- التحليل.
- ٢- عدم وجود الوثائق:
 - أ- يُعقد الصيانة.
 - ب- يُسهل الصيانة.
 - ج- ليس له أي تأثير على عملية الصيانة.
 - د- جميع الاجابات خطأ.
- ٣- الوضع الذي يتم فيه تحميل مجموعة الحد الأدنى من برامج التشغيل (drivers) عند بدء تشغيل Windows :
 - أ- الوضع الآمن safe mode
 - ب- الوضع العادي normal mode
 - ج- وضع VGA
 - د- وضع دعم الشبكة
- ٤- القابلية للاستخدام "usability" هي:
 - أ- أقل جهد لتعلم برنامج.
 - ب- قدرة البرنامج على العمل بدون أخطاء.
 - ج- أمان البرنامج.
 - د- جميع الاجابات خطأ.
- ٥- ماذا تفعل إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل ببطء ويستجيب ببطء للأوامر؟
 - أ- ترقية المعالج
 - ب- إعادة تثبيت نظام التشغيل
 - ج- إغلاق البرامج والعمليات غير الضرورية
 - د- استبدال اللوحة الأم
- ٦- "Update Windows" هو عمل يتعلق بالصيانة:
 - أ- التصحيحية
 - ب- الوقائية
 - ج- المثالية (perfective).
 - د- الملطفة (palliative).
- ٧- ما هو الغرض من «استعادة النظام» "System Restore" في استكشاف أخطاء Windows وإصلاحها؟
 - أ- لحذف ملفات النظام
 - ب- استعادة الكمبيوتر إلى إعدادات المصنع
 - ج- إلغاء التغييرات على النظام إلى حالة سابقة
 - د- لتحديث برامج تشغيل الأجهزة
- ٨- إذا أصدر جهاز الكمبيوتر الخاص بك سلسلة من الأصوات عند التشغيل، فقد يشير ذلك إلى ماذا؟
 - أ- سخونة زائدة
 - ب- بطارية منخفضة
 - ج- مشكلة في الذاكرة أو الأجهزة
 - د- تحديث البرنامج متاح
- ٩- ماذا تفعل إذا سكبت سائلاً على لوحة مفاتيح أو كمبيوتر محمول؟
 - أ- استمر في استخدامه
 - ب- هزه بعنف
 - ج- أغلقه، وقم بفصله عن التيار الكهربائي واتركه يجف تمامًا
 - د- حاول تنظيفه على الفور بقطعة قماش مبللة
- ١٠- الشبخوخة التكنولوجية:
 - أ- هو دوران وظيفي.
 - ب- يُسهل الصيانة.
 - ج- يُعقد الصيانة.
 - د- جميع الاجابات خطأ.

الاختصاص والرمز : تكنولوجيا المعلوماتية (٨٥٧٠٩)
المادة : طرائق الصيانة

المجموعة الثانية : عالج ثلاثة من الاسئلة التالية: (خمس علامات لكل سوال)

- I- ١- جذّ حلّاً لكل مشكلة مذكورة أدناه:
أ. تشغل الكمبيوتر المحمول ، لكنه لا يعمل.
ب. الكمبيوتر يشغل ذاته من جديد (Restart) أو يتوقف عن العمل.
ج. الكمبيوتر لا ينتهي من تحميل Windows .
٢- عدد ٣ حسنات وسينة واحدة للصيانة التطبيقية المقدمة من فريق ثالث.
- II- عدد الانواع المختلفة للصيانة و أعطِ مثالاً لكل نوع من أنواع الصيانة.
- III- ١- ما هي حسنات التوثيق أثناء مهام الصيانة
٢- اكتب بالترتيب خطوات تنفيذ عملية الصيانة.
- IV- ١- الكمبيوتر لديك لا يقلع (Does not start):
أ- اعرض إجراءات البحث التي تشير إلى أصل هذا الفشل.
ب- اذكر سببين يمكن أن يكونا السبب في هذه المشكلة.
ج- أعط الحلّول الممكنة لهذه الأسباب.
د- اذكر اثنين من أدوات البرمجة ضروريتين للتشخيص.
هـ- قم بإعداد تقرير يحتوي على مشكلة واحدة وحلّ واحد لعطل مذكور أعلاه.